



Onderwerp: nieuwe servicepartner voor Groupe SEB defecten onder garantie.

Beste klant,

Om U de best mogelijke service na verkoop te bieden heeft Groupe SEB België besloten de stroom van herstellingen onder waarborg te reorganiseren.

Wat betekent dit voor u?

Vanaf vandaag vragen we u vriendelijk de apparaten die een herstelling nodig hebben op te sturen naar onze servicepartner E-care.

Hoe verstuurt u uw producten?

Indien u al een inlog heeft voor de E-Care website kunt u die gebruiken. Indien u geen login heeft kunt u die aanmaken via de E-Care website www.e-care.eu / selecteer “service voor retailers” , selecteer vervolgens “retailer inlogaccount aanmaken” en volg dan de aangegeven instructies. De transportkosten heen en retour zijn **gratis** voor een herstelling onder waarborg.

Hoe kunt u uw dossiers volgen?

Via uw login krijgt u toegang tot de E-Care website waar u al uw aangemaakte dossiers kunt volgen, en tevens nieuwe dossiers kunt registreren.

Contact gegevens E-Care:

E-Care Reverse Logistics B.V.
Stenograaf 2,
6921 EX Duiven - Nederland
Tel: **+31 26 319 33 33** - E-mail: info@e-care.eu

Met vriendelijke groeten,

Team SAV : Katinka Van Assche – Laurence Saucez - Michele De Luca
After-Sales & Consumer Care Manager : Vanessa Vouillemin

Bijlage: Vade-Mecum